

ОИС

оператор
информационной
системы

 **ГИС ЖКХ**



**госуслуги
ДОМ**

Статус работ по ГИС ЖКХ

Галеев Б.З., Горбачев А.А.

Сентябрь 2023

Реализация функциональных доработок ГИС ЖКХ в 2022–2023 гг.

Дорожные карты по модернизации ГИС ЖКХ на 2022–2023 гг.
(утв. М.Ш. Хуснуллиным 28.02.2022 № 1828п-П16 и 30.12.2022 №16217п-П16)

В целях реализации **Дорожных карт в 2022-2023 гг.** Оператором системы проработано **более 57 ТЗ и Концепций**, описаны схемы реализации создаваемых сервисов, проработаны атрибуты интеграции с внешними системами, подготовлено и направлено в Минстрой **более 15 проектов НПА**

В 2022-2023 гг. в ГИС ЖКХ реализовано **более 40 доработок ***, в т.ч.:

Социальные значимые доработки системы:

- сервис «социальное казначейство» (ЕГИССО) – ежемесячно выгружается **~230 млн начислений и оплат**
- сервис «технологическое присоединение» – обработано более **1,5 тыс. заявок от граждан**
- уведомления о плановых отключениях на ЕПГУ – по **20 млн квартир** направлены уведомления
- получение сведений о просуженной задолженности – ежемесячно обрабатывается до **2 млн запросов**

Доработки по интеграции с другими ГИС:

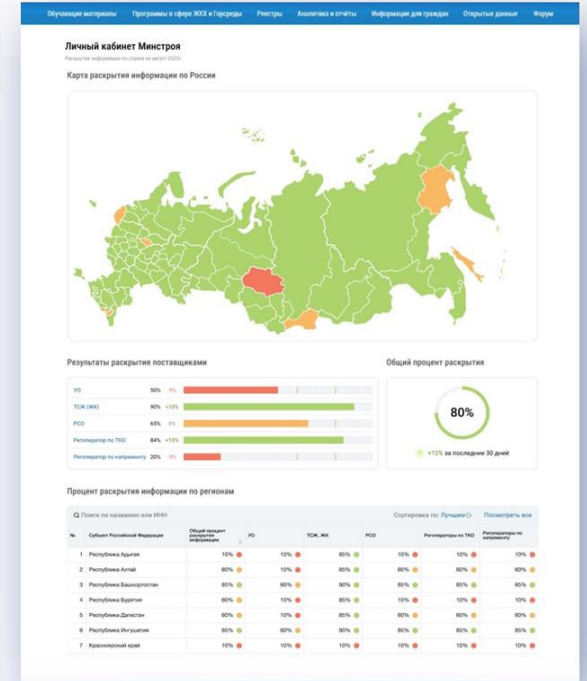
- интеграция с ГИС ТОР КНД (созданы витрины)
- интеграция с Реестром учета лицензий (ЕРУЛ)
- интеграция с витриной ЕГРН 2.0 Росреестра

Доработки новых форм отчетности:

- более **70 форм** отчетов для Ген. прокуратуры РФ
- сервис контроля полноты размещаемой УО информации – ежемесячно **более 6 тыс. отчетов**

*Полный перечень реализованных доработок приведен в Приложении к письму

Пример реализации мониторинга о полноте и актуальности внесения данных о многоквартирных и жилых домах в разрезе субъектов РФ и ОМСУ, организаций и домов в целях обеспечения возможности контроля за полнотой и качеством сведений в Системе. В отчете визуальнo видны заполненные и не заполненные параметры, выгрузка содержит заключение и ссылки для размещения недостающей информации.



Администрирование | Администрирование ГИС ЖКХ | Объекты управления | Справочники | Дополнительная информация | Обращения | Аналитика и отчеты

Главная страница → Реестр отчетности → Контроль раскрытия информации

Аналитический отчет о качестве и полноте размещения информации

Данные по информации, размещенной в ГИС ЖКХ, по состоянию на 05.07.2023 06:14 (МСК, UTC + 3)

Статистика по управляющим организациям

В разрезе территорий | В разрезе организаций | В разрезе домов

Параметры выгрузки

Территория * | Пермский край

Организация | Введите часть наименования организации, ОГРН, ИСН, КПП, ИНН, ФИО, ОГРН/ИП

Для управляющих МКД, по которым размещены отчеты об исполнении договоров управления за последний отчетный период				Актуальная информация по объектам жилищного фонда				Для домов, размещенных в реестре объектов жилищного фонда				Для домов, по которым размещены надлежит номера ОМС или информация об их отсутствии				Средние для размещенных технических характеристик МКД			
1.5		2		2.1		2.2		2.3		2.4		2.5		2.6		2.7			
МКД, по которым даны отчеты	МКД, по которым размещен отчет	Показатель на дату формирования отчета, %	Изменение за сравнительный период, %	Показатель на дату формирования отчета, %	Изменение за сравнительный период, %	МКД в жилищных	МКД в РОИФ	Показатель на дату формирования отчета, %	Изменение за сравнительный период, %	МКД в РОИФ	МКД в РОИФ с информацией об информации о многоквартирных	Показатель на дату формирования отчета, %	Изменение за сравнительный период, %	Планируемое количество размещенных технических характеристик	Фактически размещенные технические характеристики	Показатель на дату формирования отчета, %	Изменение за сравнительный период, %		
30	31	32 + 31 / 30 * 100%	33	34 + Средняя оценка 38, 42, 46, 50, 54, 58, 62, 66	35	36	37	38 + 37 / 36 * 100%	39	40	41	42 + 41 / 40 * 100%	43	44	45	46 + 45 / 44 * 100%	47		
8677	7795	89	0	71	0	12295	11302	91	0	11302	8635	85	0	5250915	3448273	65	1		
130	64	48	0	71	0	450	295	65	0	295	269	91	0	107383	50991	47	0		
31	11	35	0	69	0	17	17	100	0	17	15	88	0	3662	3417	93	0		
24	23	95	25	99	14	29	29	100	0	29	28	100	0	7660	6947	90	0		
121	121	100	0	93	0	0	0	0	0	147	143	97	0	39237	30518	78	9		
95	95	100	0	81	10	121	121	100	0	121	118	97	0	42312	30587	72	0		
616	506	82	0	80	4	875	819	93	0	819	763	93	1	374222	32810	87	2		
128	128	100	0	88	4	282	253	89	-1	253	160	63	0	6885	5585	79	0		
483	331	68	0	80	1	740	677	91	0	677	631	93	0	155222	121626	78	5		
320	304	95	-1	92	0	328	324	99	0	324	318	98	1	8866	8914	91	19		

Мероприятия по повышению качества данных в ГИС ЖКХ

Утв. в составе ВПЦТ Минстроя, РЦТ субъектов РФ, Приказа Минцифры №600 для Глав субъектов РФ

Для развития ГИС ЖКХ важно обеспечить наполненность ГИС достоверными первичными данными:

1. Кадастровые номера МКД, помещений, комнат и ИЖС
2. Размещение платежных документов и корректность сумм к оплате
3. Достоверность и наполнение банковских реквизитов организаций для оплаты
4. Отражение приборов учета коммунальных ресурсов и учет показаний в расчетах

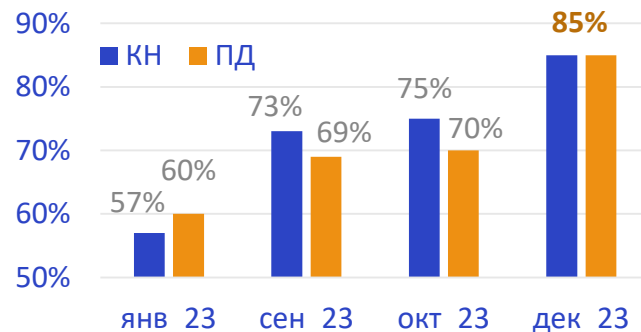
В указанных целях Минстрой, Минцифры, Оператор в 2023 г. осуществляют:

1. Организацию работы с ГЖИ и УК в пилотных регионах (СПб, ХМАО, Челябинск, Брянск)
2. Обогащение данных из ГАР ФИАС (связка адресов в ГИС ЖКХ с КН МКД и помещений)
3. Методическую и консультационную помощь ОМСУ и УК по наполнению данными
4. Организацию еженедельных штабов с субъектами РФ по контролю за наполнением

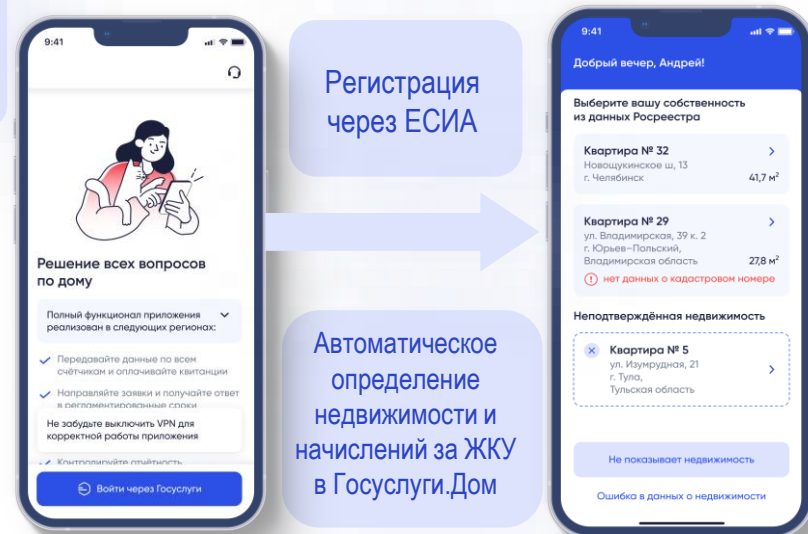
Проделанная работа дала ощутимый прирост наполнения системы актуальными данными по КН (МКД – 85%, помещения в МКД – 75%)
На начало года уровень наполнения КН в системе был около 55-60%
Цель – до конца года довести уровень заполнения КН помещений до 85%

Оставшуюся работу требуется вести на местах с подключением субъектов РФ, ОМСУ, УК/PCO и ГЖИ, для которых реализован Сервис контроля полноты информации, позволяющий видеть наполнение данными в разрезе каждой организации и дома

Рост доли кадастровых номеров и платежных документов в 2023 г., %



В МП гражданин должен увидеть актуальную недвижимость, начисления по ней, и может передать показания и оплатить выставленный счет



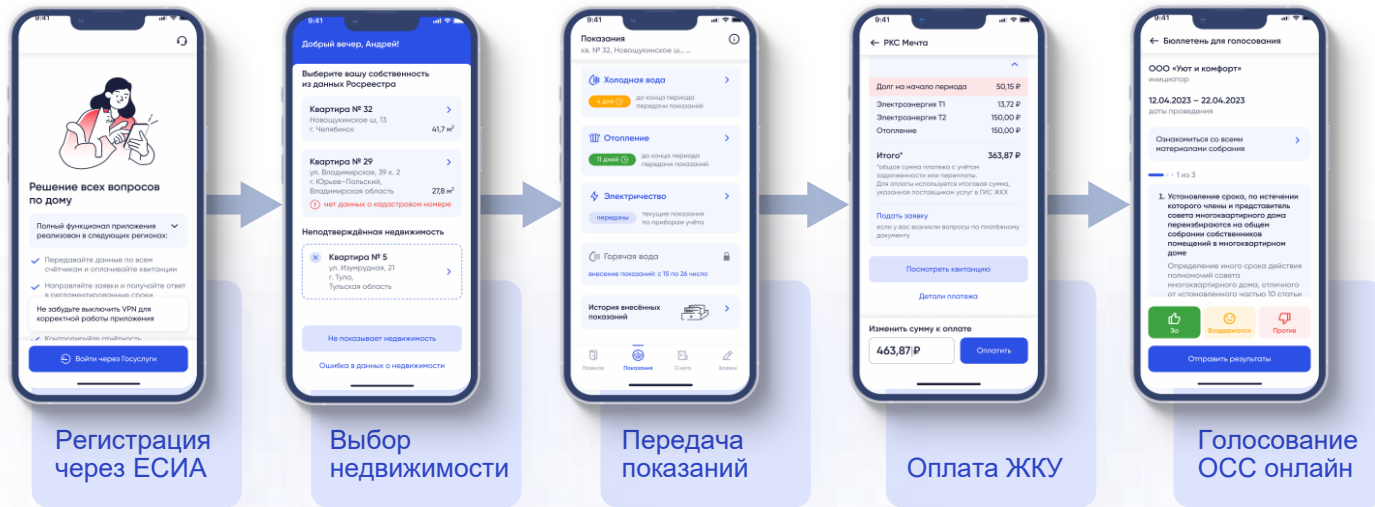
Развитие мобильного приложения Госуслуги.Дом

ДК развития МП Госуслуги.Дом утв. Минстроем и Минцифры 29.03.2023



Реализован базовый функционал нового мобильного приложения, обеспечивающий прозрачный механизм взаимодействия с УК и РСО

Реализована возможность оценки удовлетворенности ответом поставщиков ЖКУ и быстрой эскалации истории рассмотрения обращения в ГЖИ



Пилотируются новые клиентские сервисы:

- страхование недвижимости
- поверка счетчика
- доставка электронных квитанций и уведомлений о задолженности на ЕПГУ

Совместно с **VK** в МП созданы и тестируются **общедомовые чаты** (выполнение поручения Администрации Президента РФ, Вайно А.Э.)

Число пользователей МП превысило **450 тыс.**

Запуск кампании по продвижению МП постоянно откладывается из-за проблемы некорректных данных от Росреестра

20% пользователей не видят свои объекты недвижимости в ГИС ЖКХ

Текущий план график продвижения МП

1 октября 23
Регистрация в Минюсте приказа по Росреестру*

1 ноября 23
Готовность к распространению по всей России на ЕПГУ

4 декабря 23
Бесшовная интеграция с VK «Домовые чаты»

1 января 24
Цель по ВПЦТ: **3,9 млн** установок МП

*Срок принятия нового приказа с Росреестром переносится начиная с 1 апреля 2023 г.

Проблемы развития ГИС ЖКХ

Отсутствие НПА, необходимых для исполнения мероприятий

Примеры:

- **уже реализованные сервисы, которые не могут применяться без НПА:**
 - подключение к «витрине данных» Росреестра (получение актуальных данных о собственности)
 - интеграция с ФНС России (получение ИНН потребителей ЖКУ)
 - интеграция с ГИС ТОР КНД (обмен сведениями о контрольно-надзорной деятельности)
 - реестр сведений о просуженной задолженности

- **Государственные сервисы, которые невозможно проектировать и разрабатывать без принятия целевых изменений в НПА:**
 - модернизация электронного паспорта МКД (внесение правок в ЖК в части развития государственного технического учета МКД)
 - автоматизация процедуры лицензирования УК (внесение изменений в профильные ЗКП)

- **Отраслевые сервисы, которые необходимы для решения текущих отраслевых проблем:**

Рост дебиторской задолженности, сложности проведения и принятия решений ОСС по МКД

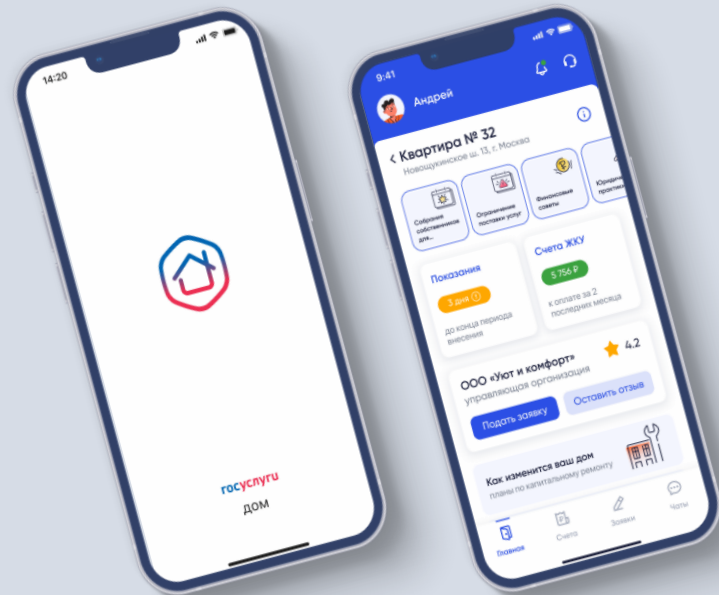
 - сервис по претензионной работе (доступ участников рынка к персональным данным по должникам через гис жкх);
 - развитие онлайн-ОСС (электронный реестр участников ОСС, особенности формирование протоколов онлайн-ОСС).



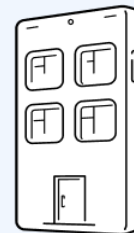
госуслуги
ДОМ



Устанавливайте
приложение



Спасибо за внимание!



Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении

«Госуслуги.Дом» — приложение для
собственников жилья в многоквартирных домах

- Отправляйте показания и следите за расходами в одном окне
- Подавайте заявки в управляющую организацию и получайте оперативные ответы
- Просматривайте и оплачивайте счета за коммунальные услуги
- Участвуйте в юридически значимых общедомовых собраниях онлайн
- Получайте новости от управляющей организации
- Контролируйте график капитального ремонта и отчетность управляющей организации
- Проверяйте, все ли услуги оказывает управляющая организация
- Решайте вопросы вместе с соседями в домовых чатах



Установите приложение «Госуслуги.Дом»

