



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Садовая-Самотечная ул., д. 10,
строение 1, Москва, 127994
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40
www.minstroyrf.ru

11.07.2022 № 33031-КМ/14

На № _____ от _____

По списку рассылки

Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти в соответствии с указанием Президента Российской Федерации от 19 апреля 2022 г. № Пр-684, поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации М.Ш. Хуснуллина от 19 мая 2022 г. № МХ-П16-8234 проводится работа по подготовке предложений по вопросу создания единого центра платежей за услуги ЖКХ – платежной инфраструктуры государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – Платежная инфраструктура ГИС ЖКХ, Указание).

ПАО «Банк ВТБ», ПАО «Интер РАО», АО «Почта России», АО «Оператор информационной системы» разработан проект концепции по созданию Платежной инфраструктуры ГИС ЖКХ (далее – проект Концепции).

С целью обсуждения проекта Концепции с представителями организаций, оказывающих услуги в сфере ЖКХ, **14 июля 2022 г. в 08:30** по московскому времени состоится совещание по вопросу Платежной инфраструктуры ГИС ЖКХ под моим председательством.

Просим **в срок до 18:00 12 июля 2022 г.** направить информацию об уполномоченных представителях (ФИО, должность, адрес электронной почты) на адрес электронной почты: Anita.Pavlova@minstroyrf.gov.ru

Совещание состоится в формате видеоконференцсвязи. Ссылка для подключения через систему IVA:

<https://ivcs.minstroyrf.gov.ru/id/784747664>

Приложение: на 19 л. в 1 экз.



Подлинник электронного документа,
подписанного ЭП, хранится в системе электронного
документоборота Минстроя России

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Владелец: **Михайлик Константин Александрович**
Сертификат: 1078FD54A41928B3A9D9D16922590E826A38DBA8
Действителен: 15.09.2021 до 15.12.2022

К.А. Михайлик



СПИСОК УЧАСТНИКОВ и ПОВЕСТКА
совещания по вопросу создания платежной инфраструктуры государственной
информационной системы жилищно-коммунального хозяйства
под председательством заместителя Министра строительства и жилищно-
коммунального хозяйства Российской Федерации К.А. Михайлика

ВКС по IVA

14 июля 2022 года
08:30 по московскому времени (GMT+3)

1. Вступительное слово

Докладчик:

Михайлик Константин Александрович

2. О проекте концепции создания единого федерального информационного центра (в рамках исполнения указания Президента Российской Федерации от 19 апреля 2022 г. № Пр-684, поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации М.Ш. Хуснулина от 19 мая 2022 г. № МХ-П16-8234).

Докладчики:

ПАО «Банк ВТБ», ПАО «Интер РАО», АО «Почта России»

3. Обсуждение и вопросы

От Министра России:

МИХАЙЛИК

Константин Александрович

– Заместитель Министра

АЛБЫЧЕВ

Кирилл Сергеевич

– Заместитель директора

Департамента цифрового развития

ТРУШНИКОВА

Вера Михайловна

– Начальник отдела цифровизации отрасли ЖКХ

Департамента цифрового развития

КАГАЗЕЖЕВ

Анзор Олегович

– Заместитель начальника отдела цифровизации

отрасли ЖКХ Департамента цифрового развития

От Банка России:

От ПАО «Банк ВТБ»:

От ПАО «Интер РАО»:

От АО «АБ «Россия»:

От АО «Почта России»:

От АО «Оператор информационной системы»:

От Ассоциации управляющих организаций «Новое качество»:

От Ассоциации профессиональных управляющих недвижимостью «Р1»:

От Ассоциации «Чистая страна»:

От Ассоциации «Некоммерческое партнерство Национальный Жилищный Конгресс»:

От Ассоциации региональных расчетных центров:

От ЕИРЦ Ленинградской области:

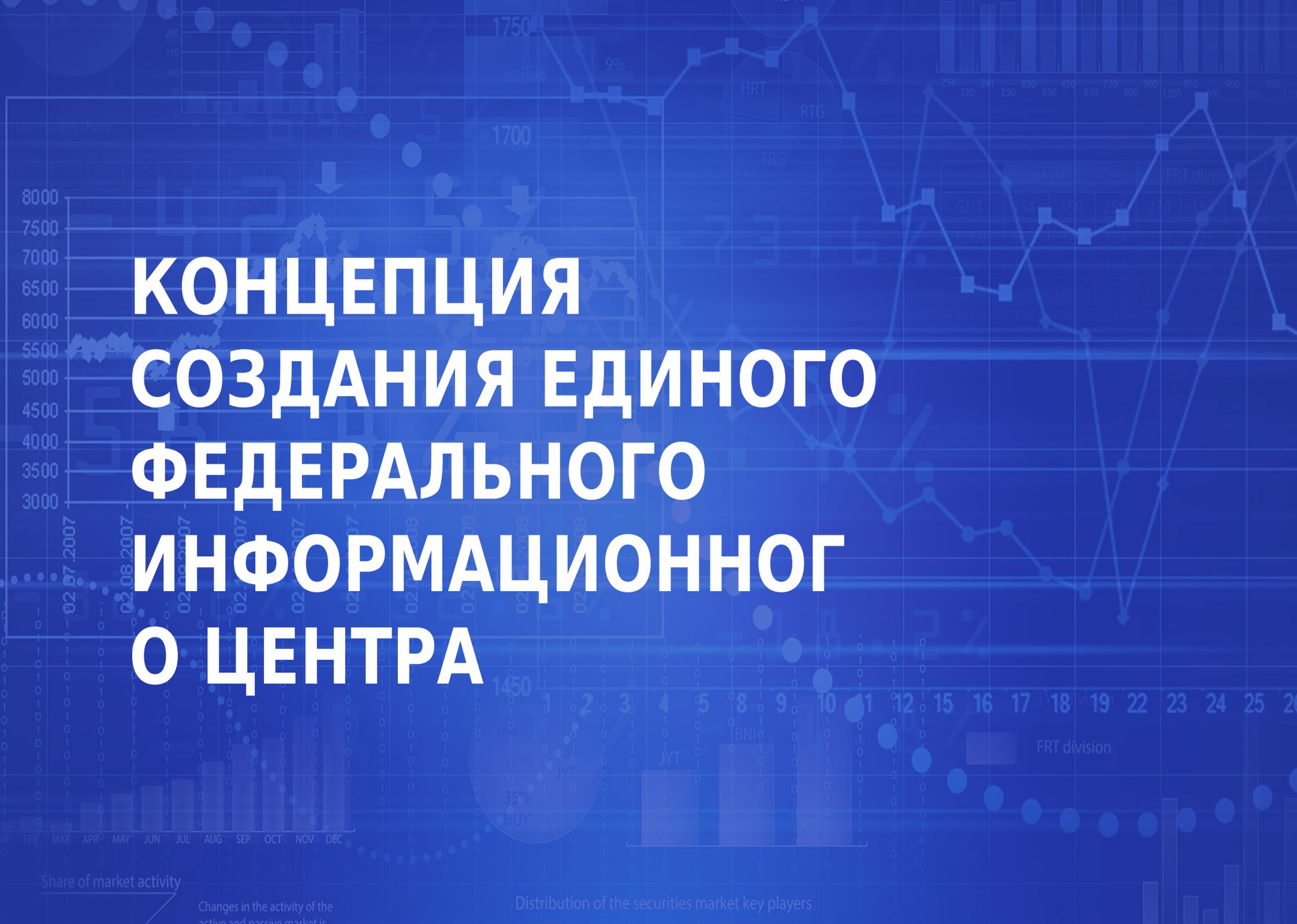
От ООО «Единый расчетный центр», г. Барнаул:

От Публично-правовой компании «Российский экологический оператор»:

АО «РТ-Инвест»:

От Ассоциации региональных операторов капитального ремонта:

КОНЦЕПЦИЯ СОЗДАНИЯ ЕДИНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА

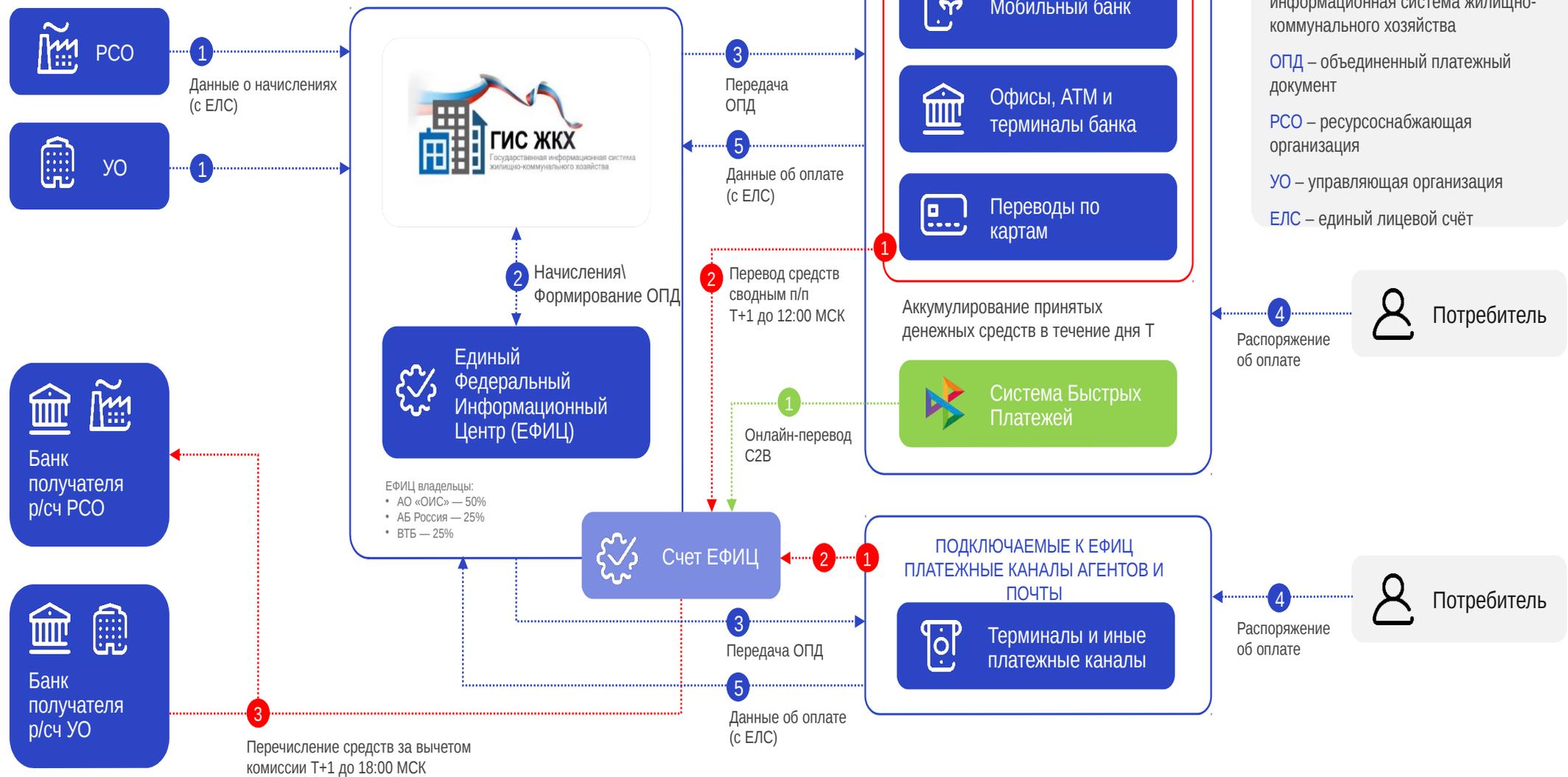


Share of market activity

Changes in the activity of the active and passive market is

Distribution of the securities market key players

ЦЕЛЕВАЯ СХЕМА РАБОТЫ ПЛАТЕЖНЫХ СЕРВИСОВ С ЕФИЦ



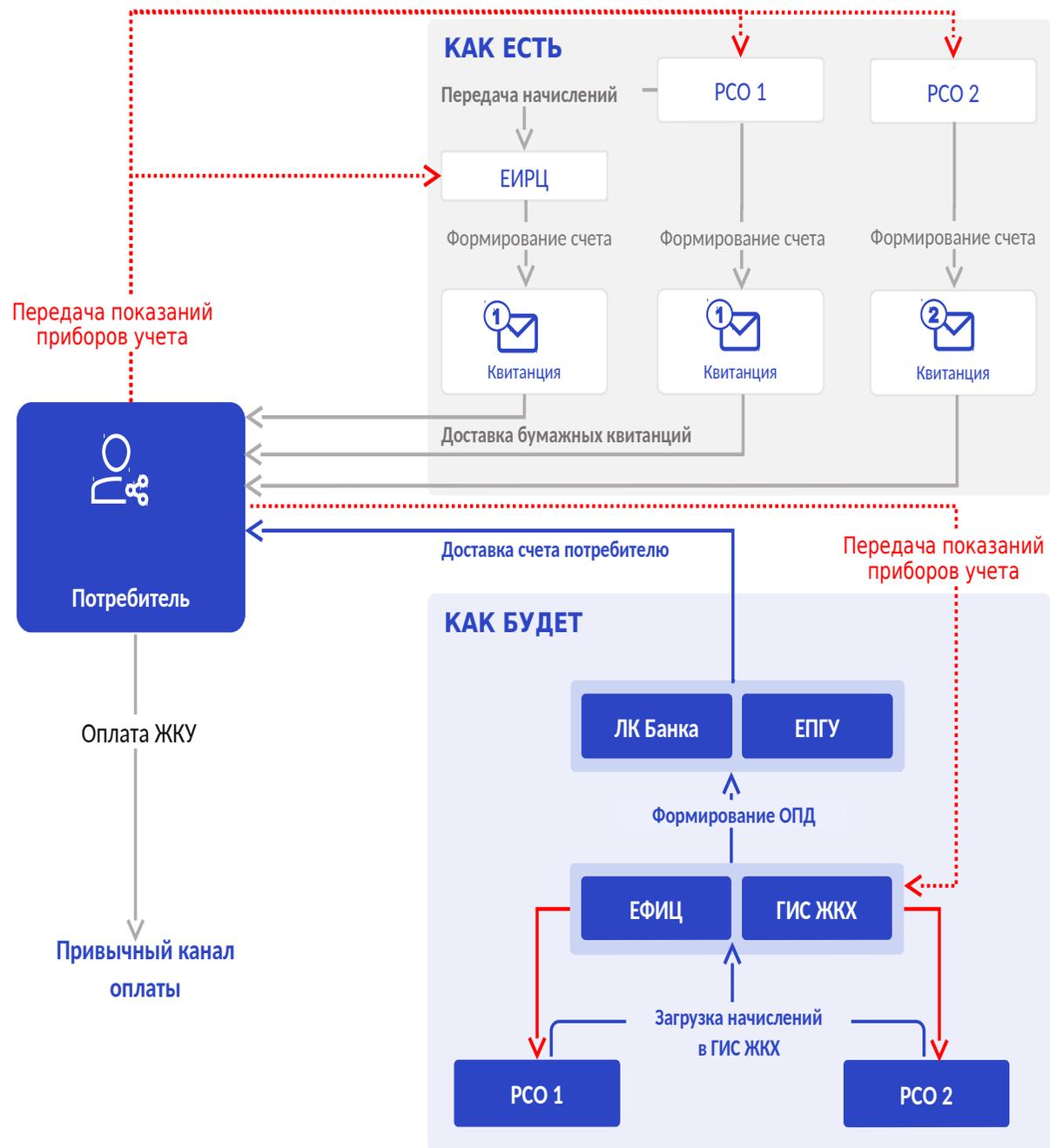
Вопрос уровня тарифов и схемы их оплаты подлежит обсуждению с участниками рынка

КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ

- Консолидация начислений от PCO в разрезе объединенного платежного документа
- Мониторинг начислений
- Интерфейс для выбора услуг из корзины и оплаты «одной кнопкой»
- Реализация привычных для потребителя каналов оплат (QR-код, приложение банка, ЛК ГИС ЖКХ, сайт или мобильное приложение PCO)
- Оплата без комиссии вне зависимости от способа совершения платежа
- История платежей

Преимущества для конечных Потребителей:

1. Одна корзина начислений по всем услугам PCO, УО
2. Оплата услуг ЖКУ без комиссии
3. Управление оплатами - выбор из корзины услуг
4. Актуальный баланс платежей (T+1)
5. Доверие к начислениям



КЛЮЧЕВЫЕ ФУНКЦИИ ЕФИЦ

Необходимо проработать статус ЕФИЦ с ФОИВ и Банком России



Консолидация начислений от нескольких организаций ЖКХ в разрезе единого лицевого счета



Формирование объединенного платежного документа по всем организациям ЖКХ по выбранному ЕЛС



Обмен информацией о начислениях и оплатах с банками, платежными агентами и организациями почтовой связи



Расщепление поступивших платежей и ежедневное их перечисление РСО, проведение сверки расчетов в части начислений и оплаты

ОСНОВНЫЕ ШАГИ

● **Корректировка НПА**

- Жилищный кодекс Российской Федерации
- Федеральный закон от 21.07.2014 №209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»
- Иные федеральные законы (при необходимости)

● **Усиление контроля за размещением информации государственными органами, органами местного самоуправления и участниками рынка**

● **Модернизация ГИС ЖКХ**

- Утверждение в качестве обязательного реквизита ЕЛС (единый лицевой счет) для всех начислений и платежей в оплату услуг ЖКХ при размещении информации в ГИС ЖКХ
- Обеспечение чистоты данных
- Реализация инструментов мониторинга и контроля своевременности, полноты и корректности предоставления данных в ГИС ЖКХ

● **Создание ЕФИЦ (Единого федерального информационного центра)**

● **Переходный период (2 года)**

- Одновременно с ЕФИЦ продолжают функционировать альтернативные системы провайдеров платежных сервисов, а также сохраняется возможность для банков заключения прямых договоров на прием денежных средств с организациями ЖКХ. Таким образом, кредитные организации будут иметь возможность выбора способа обеспечения приема платежей ЖКУ

● **Целевая модель (с 2025 года)**

- Оплата услуг ЖКХ осуществляется через все имеющиеся платежные каналы, средства зачисляются на счет ЕФИЦ и распределяются по счетам РСО/УО в тех банках, где они обслуживаются
- Параллельно с подключением к ЕФИЦ для банков, платежных агентов и организаций почтовой связи сохранится возможность получения данных из ГИС ЖКХ на бесплатной основе в соответствии с нормами 209-ФЗ
- Для потребителей сохраняются все имеющиеся в настоящее время способы совершения платежей

МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ГИС ЖКХ

- 1** Повышение достоверности, полноты и актуальности данных в системе
- 2** Введение обязательности указания сквозного идентифицирующего атрибута – ЕЛС во всех каналах
- 3** Совершенствование аналитических и контрольных механизмов системы ГИС ЖКХ
- 4** Модернизация интеграционных сервисов ГИС ЖКХ
- 5** Применение мер стимулирования к добросовестным поставщикам информации в ГИС ЖКХ

ПРОРАБОТАННЫЕ ВОПРОСЫ



ЕЛС - идентификатор начислений и оплат для участников рынка

Необходимо определить правила формирования ЕЛС



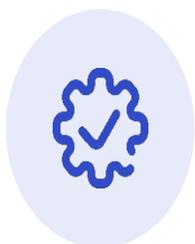
Функции ЕФИЦ

Необходимо определить статус ЕФИЦ



Улучшение клиентского опыта, типовые услуги и оптимизация затрат

Снижение издержек участников рынка за счет перехода к реестровой модели обработки платежей



Биллинг ведется в системах РСО/УО

Биллинг и квитирование остается в системах РСО, передача начислений в ГИС ЖКХ и балансовой корректировки по задолженностям



Включение комиссий в тариф

Комиссии включаются в тариф (размер комиссии обсуждается с участниками), по нерегулируемым услугам УО - в себестоимость услуг



Сохранение функций действующих ЕИРЦ

ЕИРЦ продолжают выполнять функции в рамках агентских договоров

ЕЛС - ИДЕНТИФИКАТОР НАЧИСЛЕНИЙ И ОПЛАТ

Единый лицевой счет (ЕЛС) - идентификатор, позволяющий привязать начисление по лицевому счету РСО/УО при формировании объединенного платежного документа к помещению и к потребителю

Техническая возможность консолидации начислений по ЕЛС

РСО и УО используют разные лицевые счета в биллинговых системах, необходимы единые правила консолидации

Отсутствующие в Росреестре помещения, некорректные данные в ГАР/ФИАС

Около 30 % объектов незавершенного строительства не учтены в Росреестре или по ним не заведены корректные данные в ГИС ЖКХ, для них предлагается вместо ЕЛС использовать лицевые счета, по которым ведутся начисления у РСО



Для стимулирования граждан регистрировать права собственности предлагается использовать данные из ГИС ЖКХ для назначения субсидий по оплате ЖКУ

УЛУЧШЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА, ТИПОВЫЕ УСЛУГИ И ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАТРАТ

Централизация сервисов в ЕФИЦ позволит снизить издержки участников рынка за счет унификации процессов по консолидации начислений, типизации оказания услуг и переходу к реестровой модели

Улучшение клиентского опыта

ЕФИЦ автоматизирует процесс консолидации начислений по ЕЛС, унифицирует доставку электронных объединенных платежных документов до потребителей, способствует развитию сервисов оплаты ЖКУ через удобные каналы, включая систему быстрых платежей, повысит прозрачность ценообразования, расчетов и задолженности по всей цепочке субъектов ЖКХ

Реестровая модель взаимодействия с банками

Банк передает сведения об оплатах в формате Реестра платежей или пула произведенных оплат по итогам закрытия операционного дня, что приводит к существенной экономии по обработке платежей на стороне банка (документооборот, интеграция, техническая поддержка, обработка агрегатов вместо каждого платежа и др.)



Реестровая модель взаимодействия банков с ЕФИЦ удешевит обработку платежей по ЖКУ и выровняет условия для всех участников

БИЛЛИНГ И КВИТИРОВАНИЕ В СИСТЕМАХ РСО/УО

Для улучшения клиентского опыта предлагается реализовать смешанную модель квитирования: при оплате выставленных начислений в ГИС ЖКХ проводить предварительное квитирование, которое будет уточнено по итогам сверки начислений и оплат с РСО

Предварительное квитирование в ГИС ЖКХ

ЕФИЦ по результатам оплаты выставленных начислений уменьшает суммы по ЕЛС, при последующем проведении сверки расчетов с РСО происходит подтверждение со стороны РСО или уточнение суммы задолженности

Сверка взаиморасчетов ЕФИЦ с РСО

ЕФИЦ осуществляет сверку начислений и произведенных оплат в разрезе ЕЛС, передает информацию в РСО, алгоритмизирует выявление расхождений между данными по ЕЛС у ЕФИЦ и РСО, по итогам выполняются протоколы по устранению выявленных расхождений и корректировка балансов. РСО/УО направляют информацию о начислениях в ГИС ЖКХ ежемесячно и в оперативном порядке в случае корректировок и перерасчетов в начисления*



**В ГИС ЖКХ
отражаются
результаты
квитирования,
которое
осуществляется в
биллинговых
системах РСО**

* - вопрос находится в стадии уточнения

ВКЛЮЧЕНИЕ КОМИССИЙ В ТАРИФ*

Комиссия включается в тариф по тем услугам, по которым предусмотрено установление тарифов (газ, вода, электричество), по остальным услугам комиссия включается в себестоимость услуги УО

Нерегулируемые услуги

Стоимость услуг управляющих организаций по содержанию жилого помещения и управлению не попадает под регулирование, а определяется решением общего собрания собственников, поэтому для таких услуг комиссия будет включаться в себестоимость или платиться из прибыли

Дифференцированный размер комиссии

Комиссия, взимаемая за прием платежей сильно варьируется на рынке (от 0 до 5%) и зависит от целого ряда факторов, включая критерии удаленности от крупных населенных пунктов и стоимости обработки платежей, в случае ее унификации платежные агенты не покрывающие свои затраты на прием платежей вынуждены будут уйти с рынка



Включение комиссии в тариф выровняет ее размер, повысит прозрачность для потребителя и создаст условия для развития сервисов по оплате услуг ЖКХ

* - размер тарифа за базовые функции ЕФИЦ определяется регулятором

СОХРАНЕНИЕ ДЕЙСТВУЮЩИХ ЕИРЦ

В предлагаемой концепции сохраняются 18 текущих функций ЕИРЦ, только 4 функции переходят к ЕФИЦ, очный прием потребителей и клиентское обслуживание сохраняется у ЕИРЦ

Предлагаемая концепция не отменяет возможность работы по агентским договорам

PCO вправе сохранить агентскую модель работы с ЕИРЦ, предусмотренные договорами функции могут по-прежнему выполняться в рамках текущей деятельности ЕИРЦ

Сохранение многосторонних договоров ЕИРЦ

ЕИРЦ сохраняет возможность заключения многосторонних договоров с PCO, УО и МФЦ, в случаях заключения таких договоров зачисление поступивших платежей будет осуществляться на счета ЕИРЦ



ЕФИЦ предоставляет сервисы по консолидации начислений, передаче сведений банкам, услуги по процессингу и расщеплению платежей

ИРЦ МОСКВЫ

В предлагаемой концепции предусмотрен отдельный порядок взаимодействия ЕФИЦ с региональной информационной системой города Москвы

Предлагаемая концепция не изменяет существующий порядок работы ИРЦ Москвы

Все текущие функции функции проведения начислений, приема платежей и очного обслуживания потребителей сохраняются.

Взаимодействие ИРЦ Москвы с ЕФИЦ

ИРЦ передает в ЕФИЦ всю информацию о начислениях, платежах и показаниях приборов учета в ГИС ЖКХ на ежедневной основе.



ЕФИЦ на основе данных консолидирует начисления, передает сведений банкам, оказывает услуги по процессингу и расщеплению платежей

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



Share of market activity

Changes in the activity of the active and passive market is

Distribution of the securities market key players

КОНЦЕПЦИЯ создания Единого Федерального информационного центра ГИС ЖКХ

В целях исполнения Поручения Президента Российской Федерации N Пр-684 от 21 апреля 2022 года подготовленная и направленная ранее Концепция создания платежной инфраструктуры ГИС ЖКХ была переработана с целью устранения поступивших в ходе обсуждения замечаний от ФОИВ и Банка России.

В переработанной концепции:

- 1) исключены предложения по опорным банкам, провайдерам платежных сервисов и платежной инфраструктуре;
- 2) добавлены предложения по централизации функций по консолидации начислений по единому лицевому счету (далее – ЕЛС), информационному взаимодействию с банками и расщеплению платежей на базе ГИС ЖКХ Единым федеральным информационным центром (далее – ЕФИЦ);
- 3) определены функции и роль информационно-расчетных центров (далее – ИРЦ) в предлагаемой целевой системе, сроки исполнения платежей и поступления денежных средств на счета ресурсоснабжающих организаций (далее – РСО) и управляющих организаций (далее - УО);
- 4) дополнительно проработаны вопросы сохранения всех текущих каналов приема платежей от потребителей, включая каналы приема платежей РСО, а также встраивания в текущие каналы системы быстрых платежей (далее – СБП);
- 5) добавлены предложения по развитию интеграционных инструментов в модели информационного взаимодействия участников рынка, сохранению роли региональной информационной системы в сфере ЖКХ г. Москвы и ее интеграции с ГИС ЖКХ;
- 6) добавлены предложения по модернизации ГИС ЖКХ в части обеспечения полноты, качества и актуальности данных в системе, а также развития интеграционных сервисов, повышению надежности и быстродействия работы системы.

Ключевыми функциями ЕФИЦ будут следующие:

- ✓ **консолидация начислений** нескольких РСО/УО в разрезе одного лицевого счета;
- ✓ **формирование объединенного платежного документа** (далее – ОПД) по всем услугам РСО/УО;
- ✓ **информационные сервисы** по передаче сформированных ОПД банкам, платежным агентам и отделениям почтовой связи, подключившимся к ЕФИЦ;
- ✓ **расщепление платежей** в оплату ЖКУ, перевод денежных средств на счета РСО/УО в обслуживающих их банках;
- ✓ информационные сервисы по сверке начислений/платежей;
- ✓ оперативное взаимодействие и обмен информацией между участниками.

При этом биллинговые системы РСО/УО продолжают выполнять основные функции – первичное начисление платы за оказанные коммунальные услуги и осуществление ее корректировок при необходимости.

В настоящее время некоторые функции ЕФИЦ в отдельных регионах реализуются ИРЦами по агентским договорам с РСО, комиссия по таким договорам составляет от 1,83 до 2,5 % в месяц от суммы платежей. Централизация части их функций (четырёх из двадцати двух) позволит унифицировать процессы консолидации начислений, стандартизировать форматы обмена данными с кредитными

организациями и платежными агентами. Создание унифицированного и единого подхода к формированию ОПД и его доставке до потребителя, с одной стороны (РСО/УО), а с другой – переход на реестровую модель ведения расчетов позволит снизить издержки отрасли на ведение расчетов за ЖКУ.

Концепция была доработана в соответствии с полученными замечаниям Банка России в части:

- уточнения целевой схемы платежных сервисов (включая канал СБП);
- определения сроков ведения расчетов;
- сохранения бесплатности доступа к данным, содержащимся в ГИС ЖКХ для банков.

Получение информации о начислениях из государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) для банков и платежных агентов в настоящее время осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» бесплатно. Однако, информация о начислениях предоставляется в том виде, в котором ее представили РСО/УО. Предлагается сохранить бесплатность получения этих данных о начислениях, предоставленных в ГИС ЖКХ организациями, а их качество обеспечить за счет активизации применения предусмотренных мер административного воздействия, предусмотренных действующим законодательством (ст. 13.19.1. – 13.19.3 КоАП РФ), а также развития личных кабинетов органов Государственного жилищного надзора и Прокуратуры Российской Федерации.

В случае получения кредитными организациями и платежными агентами выверенных и консолидированных данных в составе ОПД они будут оплачивать комиссию за эту услугу ЕФИЦ.

Для организации информационного взаимодействия с участниками рынка будут разработаны открытые программные интерфейсы в соответствии с требованиями, установленными Минстроем России совместно с Минцифрой России по согласованию Банка России.

Концепция предусматривает возможность следующих видов доходов ЕФИЦ от предоставления информационно-технологических услуг:

- доходы за оказываемые информационные услуги по передаче консолидированных данных о начислениях в составе ОПД – от банков, платежных агентов, организаций почтовой связи;
- доходы за оказываемые услуги по консолидации начислений от нескольких организаций ЖКХ и расщеплению принятых платежей с отражением результатов проведенной сверки расчетов – от РСО, УО;
- доходы за доставку ОПД потребителю в электронном виде – от РСО, УО.

Предлагаемая тарифная модель будет уточнена в дальнейшем в ходе проработки возможных размеров тарифов.

Комиссия с граждан за прием платежей при этом взиматься не будет. Предлагается включить комиссию в тарифную составляющую за услуги ЖКХ.

При этом, часть комиссии, предусмотренной в тарифе, будет возвращаться кредитным организациям, платежным агентам и организациям почтовой связи для компенсации понесенных затрат на прием платежей.

Потребители сохраняют возможность оплачивать услуги ЖКХ в привычных каналах обслуживания, в которых они будут осуществлять оплату ЖКУ **без взимания комиссии** за прием платежей. Кроме этого, потребители сохраняют возможность также оплачивать услуги ЖКХ непосредственно на сайте самих РСО, в их мобильных приложениях или непосредственно наличными в кассе РСО.

Оплата ЖКУ будет осуществляться через все платежные каналы, средства зачисляться на счет ЕФИЦ и перечисляться на счета РСО/УО в банках, где они обслуживаются в настоящее время, в срок не позднее T+1.

Принимая во внимание особенности построения региональных информационных систем (РГИС), уже реализованных в отдельных городах федерального значения (например, в г. Москве) и учитывающих некоторые особенности региона, возможно предусмотреть отдельный порядок интеграции ЕФИЦ и РГИС с обязательным предоставлением информации из РГИС в ГИС ЖКХ.

В настоящее время Концепция детализируется до уровня модели взаимодействия участников информационного обмена.

Минстрой России при участии Банка России в рамках регулирования взаимодействия с ГИС ЖКХ установит единые правила взаимодействия с ЕФИЦ, требования к равнодоступности для кредитных организаций, платежных агентов и организаций почтовой связи.

Размер комиссий и схему тарификации предлагается обсудить со всеми заинтересованными сторонами, включая участников рынка, ФОИВ при участии Банка России, после согласования общих подходов Концепции.

В части модернизации ГИС ЖКХ для обеспечения полноты и достоверности содержащейся в ней информации предлагается установить обязательность указания в начислениях и оплатах сквозного идентифицирующего атрибута - ЕЛС. Принятие предложенного изменения по введению обязательности ЕЛС положительным образом скажется на реализации сервисов и задач, зависящих от качества и атрибутивного состава данных, содержащихся в ГИС ЖКХ, и влияющих на выполнение функций ЕФИЦ.

Повышение полноты и актуальности данных также предполагается проводить путем совершенствования аналитических и контрольных механизмов системы ГИС ЖКХ, модернизации интеграционных сервисов ГИС ЖКХ.

Реализация концепции и создание ЕФИЦ позволит повысить гибкость использования для оплаты услуг ЖКХ различных платежных сервисов, включая сервисы СБП, удобство для пользователей по оплате ЖКУ, повысит прозрачность ценообразования для всех участников рынка, а также способствует росту конкуренции на рынке финансовых услуг, минимизирует риски мошенничества со стороны управляющих организаций и платежных агентов при сборе платежей ЖКХ, а также обеспечит своевременность поступления денежных средств для РСО и УО за счет сокращения сроков зачисления денежных средств на их счета до одного дня (T+1).

Для формирования согласованной позиции ведомств и Банка России предлагается создать межведомственную рабочую группу с участием внешних экспертов для принятия решений по открытым вопросам и организовать регулярные рабочие встречи по доработке и согласованию материалов.

Затраты по созданию ЕФИЦ планируется осуществить за счет внебюджетных средств.

Список рассылки

к исх. от _____ № _____

№ п/п	Наименование федерального органа исполнительной власти/организации	Адрес электронной почты
1.	Банк России	МЭДО
2.	ПАО «Банк ВТБ»	Info@vtb.ru , KV-Office@vtb.ru , ktemnikova@vtb.ru , k.zaipold@vtb.ru , ipetrovskaya@vtb.ru , tupopova@vtb.ru
3.	ПАО «Интер РАО»	Office@interrao.ru , kolesnikov_va@interrao.ru , poleshko_pg@interrao.ru , Fayrushina_ma@interrao.ru , panova_ov@interrao.ru , bondus_ea@interrao.ru
4.	АО «АБ «Россия»	bank@abr.ru , I.Lapushkin@abr.ru , a.stepanov@abr.tech
5.	АО «Почта России»	Office@russianpost.ru , Logvinov.Aleksey@russianpost.ru , Andrey.Shishov@russianpost.ru
6.	АО «Оператор информационной системы»	Info@oisrf.ru , , zabirova_oa@oisrf.ru , abramkov_ae@oisrf.ru , gorbachev_aal@oisrf.ru , kolchenko_ol@interrao.ru , emelyanov_av@oisrf.ru
Ассоциации		
7.	Ассоциация управляющих организаций «Новое качество»	info@neo-q.ru
8.	Ассоциация профессиональных управляющих недвижимостью «Р1»	mail@r1-gkh.ru
9.	Ассоциация «Чистая страна»	info@cleancountry.ru
Управляющие компании		
10.	Ассоциация «Некоммерческое партнерство Национальный Жилищный Конгресс»	weptan@bk.ru Вепрецкая Татьяна Павловна, Директор
ЕИРЦ		
11.	Ассоциация региональных расчетных центров	sov@ar-rc.ru Селляхова Ольга Виссанионовна, Директор ассоциации

12.	ЕИРЦ Ленинградской области	s.afanasev@epd47.ru Афанасьев Сергей Владимирович, Генеральный директор
13.	ООО «Единый расчетный центр», г. Барнаул	info@erkc.ru k.voropaev@erkc.ru Воропаев Константин Иванович, Генеральный директор
Операторы по обращению с ТКО		
14.	Публично-правовая компания «Российский экологический оператор»	info@reo.ru Марушин Алексей Вячеславович, (495)139-70-77, Заместитель генерального директора по вопросам правового и аналитического сопровождения ППК РЭО.
15.	АО «РТ-Инвест»	info@rt-invest.com
Операторы капитального ремонта		
16.	Ассоциация региональных операторов капитального ремонта	arokr.mkd@yandex.ru Мамонова Анна Ивановна, Исполнительный директор