



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

14.10.2025 № П12-99702

Аппарат Правительства
Российской Федерации

Организации (по списку)

На № _____ от _____

О рассмотрении обращения ассоциаций
организаций сферы ЖКХ

Минцифры России рассмотрело обращение организаций, объединяющих и представляющих интересы ресурсоснабжающих организаций и иных организаций сферы жилищно-коммунального хозяйства (далее – организации ЖКХ) по вопросу включения отдельных видов организаций ЖКХ в перечень организаций, которые вправе осуществлять массовые вызовы без соблюдения ограничений, установленных Федеральным законом «О связи», направленное письмом Аппарата Правительства Российской Федерации от 24.09.2025 № 85754-П10, и сообщает следующее.

Регулирование массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования (далее – массовые вызовы) введено статьей 44¹⁻¹ Федерального закона «О связи» с 1 сентября 2025 г.

Статья 44¹⁻¹ Федерального закона «О связи» не регламентирует механизм формирования тарифов и исполнения требований в части массовых вызовов. Так, пунктом 1 статьи 44¹⁻¹ Федерального закона «О связи» не устанавливается каких-либо критериев массовых телефонных вызовов.

Действующим законодательством не установлены полномочия у Правительства Российской Федерации или Минцифры России на определение критериев массовых вызовов.

Принимая во внимание отсутствие критериев массовых вызовов на уровне нормативных правовых актов, установление факта инициирования массовых вызовов осуществляется оператором связи самостоятельно, при этом цель осуществления телефонного вызова и его содержание не могут быть использованы в качестве критерия включения телефонного вызова в категорию массовых вызовов либо исключения из нее вследствие обязанности оператора связи обеспечивать тайну связи (статья 63 Федерального закона «О связи»).

Согласно пункта 4 статьи 44¹⁻¹ Федерального закона «О связи» доставка массовых вызовов без учета выраженного абонентом согласия либо отказа от массовых вызовов осуществляется по инициативе государственных органов и подведомственных им организаций, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций, а также организаций, перечень которых утверждается Правительством Российской Федерации (далее – Перечень).

Минцифры России в настоящее время разрабатывает проект акта, устанавливающего указанный перечень. Окончательный состав органов и организаций, включаемых в Перечень, будет определен по согласованию с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти.

При этом организации ЖКХ наделены полномочиями информирования потребителей предоставляемых ими услуг в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 № 354.

Реализовать указанные полномочия путем осуществления массовых вызовов организации ЖКХ могут путем заключения договора между оператором связи и организацией – инициатором массовых вызовов в соответствии с пунктом 3 статьи 44¹⁻¹ Федерального закона «О связи».

В рамках указанного договора организация ЖКХ информирует оператора связи о телефонных номерах, использующихся для осуществления массовых вызовов и о наличии полномочий информирования клиентов, которые являются адресатами массовых вызовов, инициируемых организациями ЖКХ. Так же указанным договором организация ЖКХ вправе уполномочить оператора связи на урегулирование отношений в части осуществления массовых вызовов абонентам других операторов связи.

Касательно запроса о включении отдельных организаций ЖКХ в перечень организаций, на которых не распространяются предусмотренные ограничения на рассылку сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи, сообщаем, что перечень исключений не предусмотрен пунктом 3 статьи 44¹ Федерального закона «О связи»

Директор Департамента государственного регулирования рынка телекоммуникаций



Д.А. Тур

Список рассылки

№	Адресат	Электронный адрес
1.	Ассоциация гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний	OFFICE@NPGP.RU
2.	Ассоциация «Совет производителей электроэнергии и стратегических инвесторов электроэнергетики»	INFO@NP-CPP.RU
3.	Ассоциация Региональных расчетных центров	INFO@AR-RC.RU
4.	Российская ассоциация водоснабжения и водоотведения	INFO@RAWW.RU
5.	Ассоциация Некоммерческое Партнерство «Национальный Жилищный Конгресс»	SNPNGK@BK.RU
6.	Ассоциации предприятий сферы ЖКХ «Объединенный Жилищно-Коммунальный Совет»	INFO@SOVETGKH.RU
7.	Ассоциации управляющих организаций «Новое качество»	INFO@NEO-Q.RU